



# Condiciones Plan Paso a Paso fase 2.

De acuerdo a lo que indica el Plan Paso a Paso, estando en fase 2, podemos ofrecer nuestros servicios de lunes a viernes en las áreas de hotelería, cabañas, piscina exterior, canchas de juego al aire libre, restaurant al aire libre y zona de caminata. Lo anterior, con un porcentaje de aforo limitado.

**Estamos preparados para recibir a nuestros huéspedes con todas las medidas sanitarias establecidas en el protocolo Minsal para el área hotelera. (medidas de higiene, sanitización permanente y señalética).**

Cuando nuestros clientes realicen reservas, se les solicitará abonar el 50% y el otro 50% deberá ser cancelado un día antes del check in, para evitar el contacto de pago en recepción (no se aceptará efectivo, solo transferencia o pago redbank). Se les enviará un instructivo con todas las medidas preventivas Covid-19 durante su llegada y estadía, además de pasaporte sanitario adaptado con los datos del Resort. Para el check in, se les tomará la temperatura la cual debe marcar máximo 37°, de no ser así, no se hará ingreso de las personas para evitar riesgos de salud.



Respecto a los hospedajes que estén reservados y no se puedan realizar por retroceso de fase o cuarentena permanente, le daremos la opción a nuestros huéspedes de re agendar su reserva hasta que el avance de fase lo permita o devolveremos la totalidad de su dinero.

Los huéspedes que quieran ir por el fin de semana, deben ingresar antes del sábado y retirarse después del domingo, que son los días donde hay cuarentena. Estas personas, no podrán salir del recinto por ningún motivo (como ir a comprar), solo en caso de emergencia. Lo anterior, para evitar exponerse a contagios fuera del Resort y salir en días de cuarentena.

En mención a la alimentación, se implementará un código QR para el área del restaurant y de esta forma nuestros huéspedes puedan ver nuestra carta y valores. Para los huéspedes que opten por el hospedaje con alimentación, estará todos los días en una pizarra las alternativas de menú.

Para las personas interesadas en realizar eventos como Matrimonios, Cumpleaños, Bautizos u Aniversario, el aforo máximo es de 50 personas y se realizará en áreas al aire libre como (Quincho).

**RESERVAS AL CORREO: [abasualto@aguasdelmonte.cl](mailto:abasualto@aguasdelmonte.cl)**

